

教学督查简报

第四十八期

陕西开放大学

2023 年 1 月 11 日

本期目录

【省校动态】

- ☆ 建章立制，规范工作程序
- ☆ 学校组织收看国家开放大学党委书记、校长荆德刚专题讲座
- ☆ 学校参加国家开放大学 2022 年教学检查工作部署视频会
- ☆ 学校组织开展开放教育 2022 年综合教学检查工作
- ☆ 质量管理办公室开展 2022 年开放教育教学质量满意度量化测评工作
- ☆ 质量管理办公室组织 2022 年开放教育秋季学期教学督导听课
- ☆ 质量管理办公室规范管理地市分校、行业工作站、直属教学点督导人员队伍

【分校工作】

- ☆ 夯实过程抓管理 多措并举提质量——宝鸡开放大学扎实开展教学督导与质量监控工作
- ☆ 汉中开放大学对学习中心开展实地教学检查工作
- ☆ 榆林开放大学“以评促建”工作专班赴教学点开展督导巡查

【省校动态】

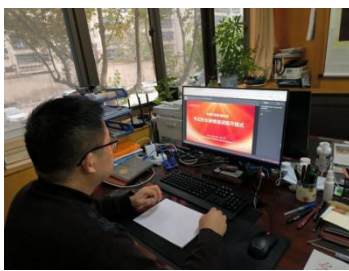
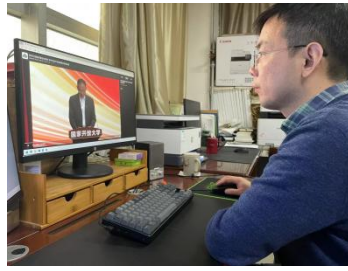
一、建章立制，规范工作程序

为进一步规范工作流程，改进以往工作中的不足，确保质量管理工作规范有序开展，提高工作质量，质量管理办公室以制度建设为抓手，制定和出台有关开放教育质量报告工作、“以评促建”工作、质量保证队伍建设工作等方面的制度和文件，2022年下半年发文情况汇总如下：

1. 2022年7月12日，关于印发《陕西开放大学学生督导员管理办法》（试行）的通知（陕开大质〔2022〕10号）
2. 关于印发《陕西开放大学年度质量报告报送与发布管理办法》的通知（陕开大质〔2022〕11号）
3. 关于组织开展综合教学检查工作的通知（陕开大质〔2022〕12号）
4. 陕西开放大学2022年综合教学检查结果通报（陕开大质〔2022〕14号）
5. 陕西开放大学（陕西工商职业学院）教学督导专家听课评教工作量认定办法（陕开大质〔2022〕15号）

二、学校组织收看国家开放大学党委书记、校长荆德刚专题讲座

11月8日，国家开放大学组织开展市县开放教育机构书记校长研修培训。

		
护理学院	开放教育学院	渭南分校
		
汉中分校	教务处	文化传播与艺术设计学院

在开班仪式上，国家开放大学党委书记、校长荆德刚通过线上方式讲授了题为《筑牢开放教育命运共同体 建设中国特色世界一流开放大学》的专题报告。学校在全省系统下发了《关于组织收看国家开放大学党委书记、校长荆德刚专题报告的通知》，要求校内各部门、各二级学院、各办学单位积极组织收看报告，并积极开展研讨。本次专题学习共收到各部门、各二级学院、各办学单位 40 余份学习情况报告，各部门和教学单位精心组织，交流研讨，纷纷表示要用收看成效指导实际工作，落实荆德刚书记提出的四点工作要求，提高政治站位，明确目标定位，坚定路径选择，进一步强化质量意识，提升工作质量。

三、学校参加国家开放大学 2022 年教学检查工作部署视频会

9 月 23 日上午，国家开放大学召开 2022 年教学检查工作部署视频会，副校长吴宏梅、各相关部门负责人和工作人员参加了视频会。会议分别通报了 2021 年网上教学检查情况、2022 年春季学期远程听评课督导情况、2021 年综合教学检查情况。部署了 2022 年网上教学检查工作以及 2022 年综合教学检查工作，并对“一网一平台”数据采集进行了讲解说明。国家开放大学副校长李松发表讲话并对此次教学检查提出了要求。

会议结束后，吴宏梅强调了今年教学检查的新变化新要求，教学检查是对平时工作的检验，她要求各部门要注重平时工作的积累，强化过程管理，及时总结工作亮点，并要注意与国开对口部门的及时交流和沟通，发现问题及时解决，为迎接国家开放大学 2023 年下半年对学校的办学评估奠定扎实基础。质量管理办公室主任杜建华对本年度综合教学检查部署和自查报告分工安排，并对工作时间节点进行了说明。



国家开放大学 2022 年教学检查工作部署视频会

四、学校组织开展 2022 年综合教学检查工作

为提高认识，明确工作目标，夯实工作责任，确保 2022 年综合教学检查工作有序开展并取得实效，学校制订《陕西开放大学 2022 年综合教学检查实施方案》，从检查目的、组织机构、工作安排、工作要求、结果适用五个方面，对本次的综合教学检查工作进行了总体安排部署。成立了教学检查工作领导小组，由校长龙治刚任组长，副校长吴宏梅任副组长，成员由质量管理办公室、教务处、资源建设与支持服务中心负责人、二级学院教学副院长组成；组建了由质量管理办公室、教务处、资源建设与支持服务中心负责人、二级学院教学副院长组成的综合教学检查工作组，具体负责组织开展综合教学检查工作。

在认真领会国开总部文件精神的基础上，根据国开总部 9 月 23 日教学检查工作部署视频会安排，学校于 9 月 27 日组织召开分部系统办学单位教学工作会议，对分部系统办学单位开展自查自检以及省校综合教学检查进行具体安排部署，要求各有关部门、各办学单位按照工作方案和工作要求，积极开展自查自检，并做好迎接省校综合教学检查以及国开总部飞检的准备工作。



学校召开系统办学单位教学工作会议，安排部署教学检查工作

本次综合教学检查工作包括分校（行业工作站、直属教学点）自查自检、省校综合教学检查、网上教学检查三个环节，通过省校、各办学单位联动的方式开展。在各分校（行业工作站、直属教学点）自查自检的基础上，学校分三个综合教学检查工作小组，对安康分校、汉中分校、铜川分校 3 家分校，开放教育学院、

陕西水利技工学校教学点、陕西航空技术学院教学点、陕西工运学院教学点、铜川矿务局工作站、高新分校 6 家行业工作站、直属教学点开展了综合教学检查。

在实际教学检查过程中，各工作小组认真听取被检查单位的自查自检汇报，查阅支撑材料并提问，反馈在日常管理中被检查单位存在的问题，并对其网检数据进行分析说明。同时，双方还就如何开展质量管理工作、落实教学管理与考核、调动学生学习积极性、提升网上教学活跃度等方面进行了深入研讨。

	
开放教育学院李春院长做自查自检汇报	教学检查工作组查阅资料

各办学单位均高度重视本次的综合教学检查工作，制定了本单位的自查自检工作方案，责任落实到人，积极开展自查自评，准备支撑材料。各办学单位能认真落实省校各项工作部署安排，积极开展“以评促建”工作，认真梳理工作重点、难点、急点、堵点，并积极建设整改。

本次综合教学检查旨在贯彻《国家开放大学综合改革方案》相关要求，落实国家开放大学对教学质量管理工作集中部署，不断提升全省系统办学单位自查自纠能力，对进一步规范办学行为，做好教学过程各环节的管理与支持服务，积极开展“以评促建”工作起到了积极的推动作用。

五、质量管理办公室开展 2022 年开放教育教学质量满意度量化测评工作

根据学校教学督导工作“关于开展开放教育招生、教学、管理等工作的满意度进行量化测评”的要求和部门年度工作计划，质量管理办公室于 2022 年 11 月对榆林分校、咸阳分校、商洛分校、开放教育学院等单位进行了开放教育教学质量满意度量化测评工作。本次开放教育教学质量满意度测评通过网络线上方式

进行，共收回问卷 3011 份，满意度 96.74%，达到预期效果。具体数据见下表：

收回问卷统计表

序号	分校、直属教学点	回 收 问 卷						满意度比率占(%)
		回 收 份 数	90-100 分	80-89 分	70-79 分	60-69 分	<60 分	
1	榆林分校	1533	1397	68	24	16	28	98.10
2	咸阳分校	208	172	21	10	2	3	98.55
3	商洛分校	682	632	22	16	8	4	99.14
4	开放教育学院	588	424	36	44	21	63	89.28

六、质量管理办公室组织 2022 年开放教育秋季学期教学督导听课

为进一步健全开放教育教学质量监控体系，加强和完善开放教育教学督导检查工作，确保教学运行秩序规范有序，质量管理办公室组织专家对 2022 年秋季学期开放教育直播课、开放教育学院 2022 年秋季新生面授课进行教学督导听课工作。质量管理办公室从学校教授、副教授中遴选本学期开放教育教学督导人员，编制《开放教育学院 2022 年秋季学期新生（专、本科）面授课教学督导听课安排表》《陕西开放大学开放教育 2022 年秋季学期教学督导听课安排表》，保证听课工作有序进行。

督导听课方式以随机、随堂听课为主，也可采取重点听课、联合听课等多种形式进行。听课不需要提前通知任课教师。督导人员听课前需认真阅读《开放教育直播课教学督导听课记录表》《开放教育面授课教学质量量化评价表》及填表须知，每门课程听课时长为连续 50 分钟（直播课）、100 分钟（面授课）。听课结束后，督导人员需对任课教师教学及学生听课的基本情况做出评价，认真填写《开放教育直播课教学督导听课记录表》《开放教育面授课教学质量量化评价表》，评价工作要做到公平、公正和严肃，并注意保密。本学期督导听课对担任布卡直播平台授课的 18 位教师、开放学院新生面授课的 5 位教师进行了督导听课，23 位教师的授课评价均在良好以上。

七、质量管理办公室规范管理地市分校、行业工作站、直属教学点督导人员队伍

为进一步健全开放教育内部质量保证体系，强化教学督导与质量管理工作，根据学校开放教育“以评促建”工作的需要，质量管理办公室详细统计各地市分校、行业工作站、直属教学点的教学督导员、质量管理员、学生督导员信息，经过认真筛选，最终确定教学督导员 57 人、质量管理员 57 人、2021 级（春、秋季）学生督导员 29 人，并逐一颁发证书，以此规范督导人员队伍管理，保证教学督导与质量管理工作的有效及高质量完成。

【分校工作】

一、夯实过程抓管理 多措并举提质量”——宝鸡开放大学扎实开展教学督导与质量监控工作

“努力办好老百姓身边的开放大学。”这是宝鸡市委市政府领导在宝鸡开放大学转型发展推进会上提出的要求。近年来宝鸡开放大学坚持质量立校的办学思路，全面加强学校内涵建设，不断提升开放教育办学质量。面对 2022 年疫情反复的严峻形势，一方面加强疫情防控，另一方面从教学环节入手，严格过程管理，实现了疫情防控与质量保证的“齐头并进双确保”的目标。

（一）盯住入口，畅通通道。根据国家开放大学“一网一平台”在 2022 年下半年的启用及疫情防控的要求，为保证学员熟练的掌握应用新平台的技能，宝鸡开放大学充分发挥远程教育的优势，2022 年下半年通过企业微信直播课举行在全系统了 4 场开放教育新老学员“一网一平台”网上学习教育培训，通过线上讲解、界面操作、解答疑问的方式实现了学员由熟悉平台到使用平台，由认知平台到认同平台的转变，保证了学员学习路径的畅通，为质量保证打下良好基础。

（二）严密环节，夯实过程。教学环节是质量保证的基础，教学过程是质量保证的根本。教学环节与教学过程是开放教育高质量发展的立命之本。2022 年下半年，宝鸡开放大学在教学环节与教学过程的落实上下功夫。一是持续加强思想政治教育，牢牢占领意识形态主阵地。学校在开展入学教育时将党史学习教

育贯穿其中，特别是党的二十大召开后，将学习二十大精神又做为入学教育的一项很重要内容，教育学员树立自信自强，守正创新，踔厉奋发，勇毅前行的坚定信念，并要求学员完成一篇心得体会。在教师中积极主动开展课程思政教学，教育学生树立坚定正确的世界观、人生观与价值观，将立德树人的根本任务落实在实际教学中。2022年，2名教师参加宝鸡市思想政治工作研究会组织的“喜迎二十大 奋进新时代 党的思想政治工作”论文征集活动中分别荣获1等奖、优秀奖；2名教师在国家开放大学教育类课程思政教学设计方案荣获3等奖；4篇“思政课”论文入选陕西开放大学思政课改革创新实践探索与研究；1名教师作为思政课优秀教师在陕西开放大学“上好大思政课，争做大先生，育时代新人”理论研讨会上交流发言。二是及时安排部署面授答疑。学校根据学员本学期课程开设情况，及时安排部署面授答疑并将课表在第一时间下发学员，并通过导学教师引导学员在做好疫情防控工作的基础上积极参加面授。把“停课不停教、停课不停研、学习不延期”贯彻落实在教学活动中。三是落实综合实践。由于开放教育开设专业面广，综合实践的要求不尽相同，为保证综合实践的质量，在2022年10月召开系统综合实践培训会，对综合实践作了细节培训与具体要求，规范综合实践，提升质量。

（三）严格落实，提升质量。在教育理念、教育手段、教育形式上积极作为，促使教学质量的不断提升。一是及时落实网络核心课程的开设与管理。将上级网络核心课程的安排第一时间分解下达，要求教师认真执行网络核心课程的要求，督促学生开展学习，完成相应的作业与考核。二是积极探索网上直播课程新方法。学校依托企业微信，腾讯会议室积极探索网上直播课程的教学之路。督促教师开展网上教学，尤其是加大“一网一平台”培训使用，结合今年国家开放大学“一网一平台”全面推广使用的客观实际，认真组织教师学习掌握新平台的使用方法，不断探索完善新的教学法。2022年先后安排《公共行政学》《政治学原理》《电工电子技术》等课程开展了网上直播与答疑，效果良好。三是督促现代新技术在信在教育教学过程中的应用。通过微信群，qq群及时下发上级开放大学网上教学的安排。督促教师按照时间节点完成网上教学的任务。测评教师开展网上答疑的过程与结果，规范网上课程作业的批阅流程。对学生在完成网上课程学习任务中出现的问题，及时解决，及时考核。形成了“安排告知、过程催告、收官督促”

的网络学习管理机制。四是推动信息技术与教育教学深度融合。通过“以赛促教、以赛促改、以赛促学、以赛提质”全面提升教师综合素质、专业化水平和创新能力。在组织的陕西开放大学课程介绍微课比赛中有 1 项作品荣获 1 等奖，2 项作品荣获 2 等奖，2 项作品荣获 3 等奖，学校有 5 项作品获奖，18 个获奖作品中宝鸡开放大学有 5 项，位居全省第一，宝鸡开放大学也喜获优秀组织奖。

（四）服务教学，强化内涵。宝鸡开放大学在办学中始终不忘服务社会的职责使命，坚持以质量为核心，以教学工作为主线，积极推进办学转型发展，提升服务社会的能力和水平。一是提升学校办学水平，不断扩大学校的社会影响力。学校主动参加宝鸡市《政风行风热线》直播访谈，全面介绍宝鸡开放大学的历史沿革、定位属性、工作实绩和办学特色。从教育理念、教育对象、教育方法等方面诠释“开放”办学的时代意义和历史使命。全方位展示宝鸡开放大学在转型发展时期的新方向、新使命、办学实力，增强社会各界对宝鸡开放大学的新认识。二是重视媒体资源的配置与使用，加大信息化建设力度。2022 年，学校投资 130 多万建成集微课录制、精品录播、虚拟演播、视频会议、线下培训功能为一体的智慧教室 1 个，有方向、有计划引导教师、学员利用现代新技术组织开展教育教学活动，提升办学实力。三是扎实开展教育教学研究，以科研促教学，以教学促科研，增强宝鸡开放大学核心竞争力。2022 年，学校承担的国家开放大学科研课题《开放大学能力生态建设研究》圆满结题。主持的陕西开放大学 2020 科研课题《开放大学网络安全的核心价值及网络安全建设研究》及《开放大学能力创新研究》研究任务已完成。承担的陕西省教科院“十四五”教育规划课题《开放大学形象建设研究》项目按预定目标任务正在研究实施。2022 年申报的宝鸡市哲学社会科学规划课题《高质量发展背景下宝鸡市远程教育形象建设研究》和陕西开放大学（陕西工商职业技术学员）科学研究项目《开放教育服务宝鸡市乡村振兴策略研究》已获得立项。丰硕的科研成果为教育教学和服务社会提供了有力的支撑。

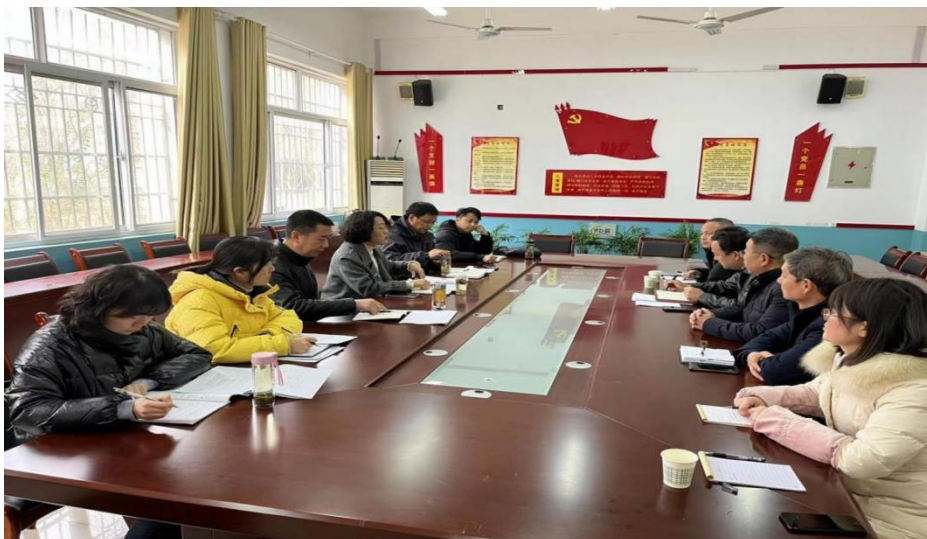
新时代新作为，教育高质量发展已经迈上新征程，持续加强开放教育教学督导与质量监控工作，不断提升开放教育办学规范和办学质量，是实现办人民满意开放教育的有力举措，宝鸡开放大学将以党的二十大精神为指引，守正创新，加压奋进，为实现开放高质量发展而不懈努力。

二、汉中开放大学对学习中心开展实地教学检查工作

为全面持续实施“创优提质”战略，落实教学过程管理，提高教学质量，我校汉中开放大学教学检查组一行7人在副校长郭红的带领下，通过听取工作汇报、管理人员座谈、资料查阅、总结反馈四个环节分别对南郑、略阳、镇巴、宁强学习中心开展了实地教学检查工作。



南郑学习中心实地教学检查



略阳学习中心实地教学检查

结合省校教学检查工作，学校认真开展学期教学检查工作，对县（区）各学习中心进行教学调研和检查。在总结反馈环节，副校长郭红充分肯定了学习中心的各项工作，并针对学习中心存在的问题和薄弱环节，提出具体的整改措施，同时，对下一步开放教育招生、教学开展、迎评促建、社区教育等工作提出了建议。

并指出要以迎评工作为契机，以评促建，以评促改，评建结合，重在建设，不断提升教育教学水平。通过本次教学检查，有效促进了学习中心办学能力提升。



镇巴学习中心实地教学检查



宁强学习中心实地教学检查

三、榆林开放大学“以评促建”工作专班赴教学点开展督导巡查

为健全榆林开放大学内部质量保证体系、提升内部治理能力，压实办学主体责任，以“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则，形成“统一部署、统一行动、统一步骤”的全市开放大学一盘棋的迎评氛围，学校于2022年4月份成立了全市“以评促建”领导小组，组建工作专班，开展相应工作。

工作专班组长由校长王金鑫担任，其他校级领导任副组长，学校相关科级干

部及各教学点一把手及为专班成员。工作重点围绕国家开放大学办学水平评估及陕西开放大学“以评促建”展开，对标查找问题与不足，确保开放教育“以评促建”工作有序推进。

10月26日-28日，学校“以评促建”工作专班分为4组，分别由一名校级领导担任牵头负责人、两名科级干部为成员，分赴13个教学点对所属站点自评整改工作开展督导检查 and 巡查初验。各工作组在巡查过程中组织相关人员认真研读办学评估指标，实地查看教学开展情况，组织座谈会，认真听取基层教学点工作反馈，对办学过程中存在的问题，要求建立工作台账，逐条逐项加以整改。10月31日，学校领导小组召开各工作组巡查情况汇报会，梳理全市各教学点教学及迎评工作现状及存在问题，为下一步开展工作奠定了基础。

本次督导巡查是学校“以评促建”工作专班成立以来首次赴教学点开展工作，取得了预期效果。今后，学校将以此为契机，充分发挥工作专班职能，全面推动全市开放教育提质培优，增值赋能，切实提升全市及各教学点整体教学管理水平和人才培养能力。