

教学督查简报

第 43 期

陕西广播电视大学

2019 年 12 月 13 日

本 期 目 录

【省校动态】

- ☆ 全面开启狠抓质量新征程——国家开放大学召开质量管理工作会
- ☆ 国家开放大学检查组来我校开展 2019 年实地教学检查工作
- ☆ 我校召开成人教育教学工作会议
- ☆ 我校开展全省电大成人教育办学单位资源使用培训
- ☆ 我校召开 2019 年在线开放课程平台应用专题培训会
- ☆ 质量保障与评估中心在开放教育学院开展学生满意度调查

【分校工作】

- ☆ 陕西电大宝鸡市分校开展教学调研
- ☆ 咸阳电大顺利通过国家开放大学综合教学检查
- ☆ 延安分校开展开放教育中期教学检查
- ☆ 榆林电大顺利完成任课教师和专业主任量化考核
- ☆ 不忘初心 砥砺前行 推动电大教育再上新台阶——陈仓电大迎接国家开放大学 2019 年综合教学检查侧记

【省校动态】

全面开启狠抓质量新征程

——国家开放大学召开质量管理工作会

11月28日-29日，国家开放大学质量管理工作会议在深圳召开。会议围绕贯彻落实十九届四中全会精神、推进国家开放大学“创优提质”战略、系统总结质量管理工作经验和开展质量监测、评估、督导工作的新模式、新思路开展研讨。国家开放大学党委书记、校长荆德刚出席会议并作题为《以质量为核心，办一所受人尊敬的大学》主旨报告。总部和45家分部及14家直属专门学院主管教学质量的校（院）领导和质量管理工作负责人共140余人参加会议，会议由国家开放大学副校长林宇主持。



荆德刚指出，党的十九届四中全会对教育提出新要求，为办好开放教育提供了遵循，指明了方向。结合国家开放大学实际，我们提出到2049年，通过“三步走”，将学校建设成为名列前茅的世界一流开放大学的发展目

标，努力打造有特色、高水平、没围墙的大学，打造“互联网+教育”的国家中心和终身学习教育体系的特区。当前我们一定要紧抓机遇，以“敬业、奋进、无我”精神狠抓质量，治“三乱”、调结构，创优提质，把开放教育事业推向一个新高度。

荆德刚强调，实现国家开放大学的发展目标需要办学体系共同努力：一是全面贯彻落实十九届四中全会精神；二是以学分银行建设促进质量建设；三是以信息化推动质量提升，建设“一路一网一平台”（5G信息高速公路、国开学习网和网上管理服务平台）；四是以“三教”改革（教师、教材、教法）推动质量发展；五是瞄准提升质量三要素，精心（用心、用情、用力）、精细（先知、先觉、先行）、精准（科学抽样、数据说话）发力。

会议邀请了国家督学、教育部评估中心专家李志义以《高校内部质量保障体系构建理念与方法》为题，就构建质量保障体系的思路和实施路径做了辅导报告。报告围绕什么是质量保障体系，阐述了质量保障的内部与外部关系等问题，为进一步构建完善有效的国家开放大学质量保障体系提供了依据和指导。

国家开放大学质量监控与评估中心主任韩仪做了题为《以敬业、奋进、无我的精神，规范办学、提升质量，做好国家开放大学品牌声誉的护卫军》的工作报告。她总结了前期工作的进展与成绩，提出了下一步的工作思路，即：统一质量观，研制出台国家开放大学新的质量标准；在“一路一网一平台”前提下落实质量监控与评价体系建设；建立并启动五年一轮分部办学评估制度；以治“三乱”为重点、以年度全覆盖形式开展综合教学检查；

2020 届毕业生满意度调查覆盖全体毕业生；提升团队“互联网+”思维能力和质量管理水平，建立协同科研创新机制。

会议安排了分部经验分享。西安分部校长赵丽玲介绍了如何通过建立智慧学习质量监控大数据平台，促进教学质量可持续健康发展的经验。四川分部副校长刘纯龙以四川分部四级办学质量治理共同体为例，分享了系统联动提升质量的手段和做法。福建分部教务处李正光处长介绍了以质量报告为抓手，强化质量保证体系建设的举措。浙江分部教学质量监测与评价中心厉毅处长从背景意义、工作部署和数据挖掘分析等角度总结了浙江分部毕业生和用人单位满意度调查工作的经验。

为开拓视野，推进现代信息技术与教育教学融合发展，办好“互联网+”新型大学，会议还安排与会代表集体参观了腾讯集团深圳总部，了解了腾讯先进理念和互联网思维、社交生态、内容生态、智慧生态等“互联网+”业务，体验了先进互联网公司的企业文化。

之后参会人员围绕提高办学质量、构建质量监控评价系统、开展分部办学评估试点等议题分组进行了深入的交流与讨论。大家认为，本次会议主题突出，会议安排别出心裁、设计新颖，也感受到了总部抓质量、强内涵的决心和刀刃向内、自我革命的勇气，“创优提质战略”已深入人心。荆书记的报告基于事实、振聋发聩，也催人奋进，振奋人心。与会代表纷纷表示，要建立和树立与国家开放大学办学定位和社会需要相适应的教育质量观，以“互联网+”思维提升质量管理水平。

林宇从 5 个方面对会议进行了总结。一是重申了态度，即坚定不移抓质量；二是明确了任务，即制定三年行动计划，质量要逐年得到提升；三是开阔了眼界，即会议安排了高等教育顶级评估专家作报告，使大家对质

量和评估的概念、逻辑、理念有了一个全新的系统认识，他山之石可以攻玉，此外安排参观世界顶级互联网公司腾讯，在管理运行方面对我们构建一流“互联网+”大学有重要参考意义；四是交流了经验，虽然问题重重，但也不乏亮点，各分部要发挥能动性，形成合力；五是坚定了信心，这来源于大家共同的认同和会议形成的共识。

林宇对下一步工作提出 4 点要求：一是从治理“三乱”开始，全面抓规范；二是健全质量标准体系，包括专业标准、课程标准和资源标准等；三是构建质量保障体系，建立五年一轮的评估制度，各分部要提高认识，处理好内部和外部评估的关系；四是推动“互联网+”大学的转型发展，在信息技术支撑下，把最先进的新技术应用好。

国家开放大学检查组来我校开展 2019 年实地教学检查工作

11 月 6 日-9 日，国家开放大学第三检查组在山东广播电视大学副校长谢明浩带领下一行 4 人来我校开展了 2019 年综合实地教学检查工作。



省校教学检查工作汇报会在郭杜校区举行。校长许春霞、副校长邓颂

东及有关部门负责同志参加了汇报会，会议由邓颂东主持。许春霞对检查组来我校教学检查表示欢迎，并介绍了我校基本办学情况，就开放教育办学遇到的问题与检查组进行了交流。国开陕西分部办公室主任孙晖汇报了教学检查自检工作开展情况。检查组听取工作汇报后，分别召开了教师、管理人员座谈会和学生座谈会，查阅了档案资料，检查网上教学资源。

检查组一行先后到新城分校、咸阳分校、宝鸡分校，通过听取汇报、参加座谈会、查看资料等方式，对各办学单位教学工作进行了检查指导。

检查结束后，检查组将检查情况向我校做了口头反馈，对我校自检工作给予高度评价和充分认可，充分肯定了我校在课程思政、教学组织与实施、教学管理与考核、网上教学落实等方面的成绩，同时指出了存在的不足及整改建议。



副校长邓颂东代表学校作表态发言，首先对检查组认真细致的工作指导表示感谢。他指出，通过此次教学检查，使我们认识到了开放教育办学中存在的问题，进一步提高了教学质量意识和内涵发展意识。他要求学校各相关部门和分校、教学点要结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，以

立德树人为根本任务，抓内涵建设，抓规范管理，对标找差，以问题为导向，对检查组提出的问题一定要高度重视，涉及的部门要认真研究讨论，制定具体方案，积极落实整改。

我校召开成人教育教学工作会议

9月17日，全省电大成人教育教学工作会议在郭杜校区召开。校党委委员、副校长张新华出席会议并讲话。各成人教育办学单位教学工作负责人、省校相关部门人员共30余人参加会议。会议由电大教务处处长秦农主持。

张新华指出，党的十九大提出“办好人民满意的教育”，我们首先要明白为什么办学、为谁办学的问题，从事教育工作的人一定要有为国家、为民族育人的情怀，要把为国家培养人放在首位，以立德树人为根本，以质量为核心。2019年是我校成人教育教学质量建设年，这次会议就是教学质量建设年的内容之一，主要目的是在“五统一”基础上进一步规范成人教育教学、提高教学质量。近年来，在各成人教育办学单位的共同努力下，我校成人教育在校生规模迅速增长，教学质量不断提升，但与办人民满意的教育的要求还有很大差距，我们要把成人教育工作的重心转移到人才培养质量的进一步提升上，努力办好让人民满意的高等继续教育。

会上，电大教务处、资源建设中心有关人员分别就进一步规范教学教务管理、推进在线学习进行了安排。

我校开展全省电大成人教育办学单位资源使用培训

为有效利用我校成人教育教学资源，提高基层办学单位教学质量，9月17日，资源建设中心开展了全省电大成人教育办学单位资源使用培训。

资源建设中心副主任王馥庆教授介绍了教学资源建设中心积极推进信

息技术与教育教学的深度融合的成果，鼓励基层教学单位积极运用以学习者为中心、线上线下相结合的混合式教学模式，加大在线开放课程的选修比例，提高教育教学质量。资源建设中心副教授马省轩、副教授柯楠分别就“陕西终身职业教育资源库”和在线开放课程应用进行了专题培训。

我校召开 2019 年在线开放课程平台应用专题培训会

为帮助我校教师熟练使用在线课程平台，促进学校信息化建设，2019 年 9 月 20 日上午，学校在郭杜校区召开 2019 年在线开放课程 MOOC 平台应用专题培训会。我校 2017 至 2019 年度立项的在线开放课程负责人、团队主要成员共 50 余人参加培训。

培训以“教师用户如何使用 MOOC 平台开课”为主题，清华大学学堂在线、智慧树网、学银在线 3 家全国知名 MOOC 平台技术人员通过案例进行了演示讲解与仿效实操。参加培训的教师快速掌握了网络端、手机端 MOOC 平台教师用户开课、学生用户选课的基本方法，为顺利进行在线课程教学做了充足的准备。

质量保障与评估中心在开放教育学院开展学生满意度调查

为了大力推进内涵建设，发挥教学督导在开放教育教学过程的监控作用，不断提高教学质量，11 月 24 日，质量保障与评估中心组织相关人员，通过发放调查问卷的形式，在我校开放教育学院学生中开展了学生满意度测评工作。本次调查共测评本科、专科学生 83 人，测评结果为：本科 95.62、专科 92.73，均为优秀。

【分校工作】

宝鸡市分校开展教学调研

为了充分发挥系统办学优势，强化教学管理，夯实服务基础，进一步提升教学质量，增强系统办学的竞争力，促进我校开放教育工作向纵深发展，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，宝鸡电大副校长宋祥虎、李宝成带领教务处、招办人员，分两组于十月中旬至十一月上旬赴扶风、眉县、凤翔、凤县、三和学院、工贸学院、太白职教中心、陕西省第二商贸学校教学点进行调研，校党委书记、校长王亚梅参加了部分站点的调研活动。



调研组在认真听取各教学点的全面汇报后，面对面梳理问题，剖析症结，现场解答了教学点提出的教学资源建设、网上教学、管理人员培训等问题，表示将教师队伍建设、硬件建设、适度控制招生规模、教学点管理

规范化等问题带回去，认真研究，及时决策，积极营造教学点健康发展的环境氛围。同时希望各教学点再接再厉，勤奋工作，广泛宣传，树立电大的品牌形象；加强站点建设，细化教育过程，精准教学环节，保证教学质量；遵章守规，安全运行，规范管理，耐心服务，提升办学水平。

各教学点均表示将以此次教学调研为契机，统一思想，提高认识，抓紧整改，努力推进电大事业上水平、上台阶。

调研组在座谈的基础上还通过发放《宝鸡电大开放教育教学与管理调研问卷》，征求工作意见、了解基层站点工作运行及存在问题。

咸阳电大顺利通过国家开放大学综合教学检查

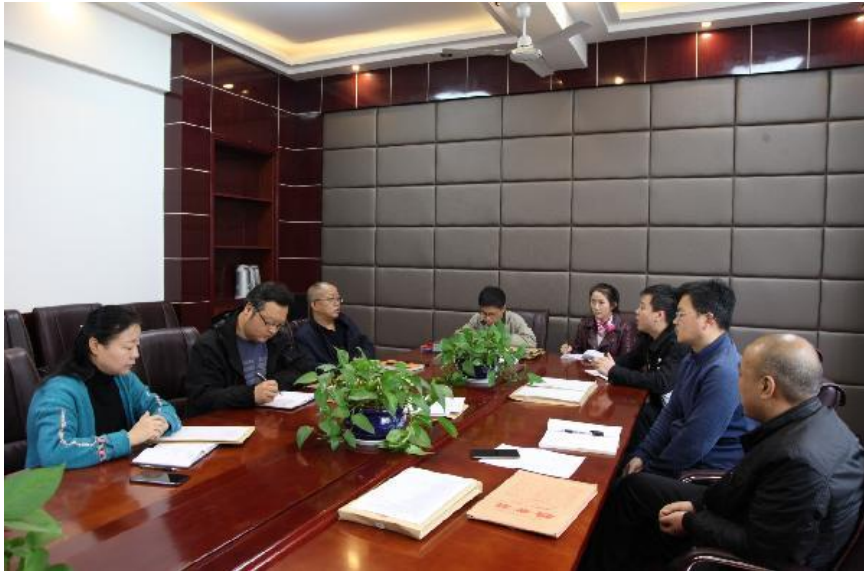
国家开放大学专家组赴咸阳分校，开展教学工作综合检查。咸阳分校李景军校长向专家组作了工作汇报，汇报会后，专家组对教学档案材料进行了详细的查阅及问询，并分别召开了教师（管理人员）和学生座谈会。

专家组对我校师资力量和教学工作给予了充分肯定。专家组认为咸阳分校在教学工作中“思路清晰、工作扎实、成效显著，是对省电大工作的有力支撑”。尤其是关于“思政课程”、“课程思政”方面的探索给予了高度赞扬。



延安分校开展开放教育中期教学检查

11月7日，延安分校教务处组织人员对开放教育教学工作进行了中期检查。



检查工作中，开放教育处副处长许强就开放教育近三年整体教学管理情况和本学期工作安排向检查组进行了全面细致的汇报，并提出了当前工作推进中存在的困难和问题。检查组在听取汇报的基础上，重点对开放教育教学组织、教学管理、教学考核、资源建设及网上教学等方面的档案资料进行了详细翻阅查看。

检查结束后，教务处处长张延宜主持召开了由检查组和开放教育处相关人员参加的教学检查情况反馈会。

会上，张延宜处长代表检查组充分肯定了开放教育处工作取得的成绩和成效，同时也指出了工作中相关制度仍需完善，档案资料中还存在归类不够明晰、支撑材料不够充实等问题。她强调，教学检查既是工作的一次检验，也是工作改进的有力抓手，希望开放教育处以中期检查为契机，以查促改，狠抓整改落实，全力保证开放教育教学质量稳步提升。

开放教育处副处长许强表示，接受检查组的意见反馈和工作建议，下一步将加强管理、夯实责任、狠抓推进，继续健全完善制度建设和档案资料建设，不断规范教学管理各环节，力促开放教育整体教育质量不断提升。

榆林电大顺利完成任课教师和专业主任量化考核

9月26日下午、27日上午，榆林分校对2019年春季任课教师和专业主任进行量化考核工作。27名任课教师 and 25名专业主任对自己一学期的教学和班级管理工作做了汇报展示，由分管领导及教师、专业主任代表组成的考核评委进行现场打分。

在本次考核中老师们在计算机软件的使用能力上有了很大的提高，尤其是在PPT的制作上更是上了一个新台阶；考核内容上利用国开网后台统计数据比例有所提升，大大的减少了人为因素的影响，体现了考核结果的公平公正；通过考核为老师们提供了相互交流学习的机会，优化了知识结构，增强了创新能力，不断丰富扩大自己的知识面，为今后更好的服务学员打下了坚实的基础，也为今后的教学工作起到了推动的作用。

不忘初心 砥砺前行 推动电大教育再上新台阶

——陈仓电大迎接国家开放大学2019年综合教学检查侧记

北风渐寒立冬日，周秦故里迎嘉宾。11月8日，以山东电大副校长谢明浩为组长的国开专家团一行5人莅临宝鸡，对市、县级电大办学单位进行综合性检查。陕西电大宝鸡分校、陈仓工作站、凤翔县教学点管理人员20余人参加了会议。

下午2点，在市教育中心齐燕楼701会议室，2019年国家开放大学单位汇报会拉开了本次综合性检查的帷幕。陕西广播电视大学宝鸡市分校副校长宋祥虎代表宝鸡电大系统领导班子和全体教职工对各位领导的到来表

示热烈欢迎，并介绍了宝鸡的历史人文特点及发展现状和宝鸡分校的基本情况。会议由陕西广播电视大学开放教育办公室主任孙晖主持。

检查分四个环节：听汇报，座谈会，查资料，做总结。电大宝鸡分校，陈仓区工作站和凤翔县教学点，作为被抽检单位，积极准备，迎接检查。

宝鸡分校宋校长从教学组织与落实、教学管理与考核、资源配置与使用、网络教学与团队建设、经验不足与整改措施等五大方面对宝鸡分校的具体做法做了详细的汇报。

宝鸡教师进修学校校长张妮代表陈仓工作站做了题为《不忘初心 砥砺前行 推动电大教育再上新台阶》的汇报交流。她从三大理念引领发展、招生宣传多措并举、教务管理亮点纷呈、强化过程提质增效、规范考务公平公正等五大方面简洁概括了陈仓电大重点工作完成情况和主要做法及成效，并客观总结了存在的问题及努力方向，诚恳提出了申办研究生项目、下调基层缴费比例等建设性意见和建议。

国家开放大学专家团队领导谢明浩对各办学单位的汇报做了简单小结，他对宝鸡教师进修学校张妮校长提出的开设研究生项目和下调基层缴费比例问题做了说明，专家团队对陈仓电大先进时尚的管理理念、亮点纷呈的过程管理、注重实践的特色教育、温馨暖心的服务文化给予了肯定，并激励和祝愿宝鸡教师进修学校把电大事业越办越好。

教师座谈会和学生座谈会分组同时进行。教师座谈会上，专家团队就平时教学中上课和阅卷等工作的具体做法提出询问，宝鸡分校有关同志分别一一做了回答。宝鸡分校的教师对网络平台课程建设、考核方式、网络资源建设、办学风险等问题提出了意见和建议，专家团队认真地做了记录

并给予了相关的解答。学生座谈会上的互动交流，使专家们更多的了解了国家开放大学办学中存在的普遍问题，为后面的改进明确了方向。

第三个环节，检查组详细查阅了宝鸡分校和两个县级电大的档案资料。检查组对陈仓工作站招生工作中的“春风行动”和毕业实践安排尤为关注，吴亚能和房萌老师细心做了解答。专家组对陈仓工作站的精细化管理和档案整理的细致规范给予了肯定和表扬。

检查工作时间紧，任务重，取得良好的效果。结束后，专家团队和宝鸡分校领导在和谐融洽的气氛中合影留念。

困难与希望并存，机遇与挑战同在。我们将借此次综合性检查的东风，及时反思总结，优化管理模式，强化服务意识，提高教学质量，不忘初心，砥砺前行，推动电大教育再上新台阶。