

教学督查简报

第 42 期

陕西广播电视大学

2019 年 7 月 5 日

本 期 目 录

【省校动态】

- ☆ 2018 年度开放教育教学质量年报工作顺利完成
- ☆ 学校举办 2019 年开放教育学位审核工作培训会
- ☆ 质量保障与评估中心完成系统办学单位教学督导检查工作
- ☆ 教学支持服务中心多元并举，国开学习网考核指标显著提高

【分校工作】

- ☆ 渭南分校 2019 年春季新生入学教育教学活动顺利完成
- ☆ 榆林电大完成任课教师和专业主任量化考核
- ☆ 宝鸡电大召开开放教育教学教务管理工作推进会
- ☆ 府谷县电大教学辅导站荣获“国家开放大学教务工作先进集体”称号

【省校动态】

2018 年开放教育年度质量报告工作顺利完成

陕西广播电视大学开放教育 2018 年度质量报告在各分校和校内相关部门的积极配合下，顺利完成，于 4 月 25 日报送国家开放大学。为便于大家了解开放教育年 2018 年度质量报告工作的整体情况，相互交流工作经验，取长补短，进一步提升开放教育人才培养质量，现将本次年度质量报告工作总结如下：

一、基本情况

在本次年度质量报告工作中，省校质量保障与评估中心依据国家开放大学《关于印发国家开放大学 2017 年度质量报告及部署 2018 年度质量报告工作的通知》（国开评估〔2019〕2 号），制定了《关于开展开放教育 2018 年度质量报告的通知》和《2018 年开放教育年度质量报告工作评价反馈表》，对这项工作做出详细的安排和评价反馈。

本次年度质量报告工作收到各电大分校、工作站、开放教育学院（以下简称“各办学单位”）撰写的质量报告 13 份；校内相关部门撰写的质量报告分项材料 5 份、数据表 7 份。在这些质量报告及分项材料中，比较全面地反映了 2018 年全省电大开放教育办学的基本情况，总结了工作中的亮点及问题，提出了相应的改进措施，为陕西电大开放教育 2018 年度质量报告的撰写及统稿提供了丰富的素材。

2019 年 5 月，质量保障与评估中心特将省校和各办学单位的年度质量报告编印成册，供大家相互学习，共同提高。

二、各办学单位质量报告工作的总体评价

根据各办学单位质量报告工作的完成情况，质量保障与评估中心从“组织与落实、提交时间、内容完整及符合度、表现形式、规范程度”等五个方面进行了量化评价，各办学单位年度质量报告工作总体评价得分排名见下表：

2018 年度质量报告工作量化评价表

序号	单位	评 价 项 目					总分
		组织与落实（5分）	提交时间（15分）	内容完整、符合度（65分）	表现形式（10分）	规范程度（5分）	
1	汉中分校	5	15	61	10	5	96
2	开放教育学院	5	15	52	9	5	86
3	宝鸡分校	5	15	54	7	5	86
4	新城分校	5	15	54	6	5	85
5	咸阳分校	5	10	56	8	5	84
6	榆林分校	5	15	50	8	5	83
7	商洛分校	5	15	50	6	5	81
8	铜川分校	5	15	46	5	5	76
9	航空局电大工作站	5	15	42	5	5	72
10	渭南分校	3	5	50	5	4	67
11	安康分校	4	5	46	5	4	64
12	电子局电大工作站	5	10	33	8	4	60

三、年度质量报告工作中值得肯定的方面

1. 体例规范方面

各办学单位及校内各相关部门基本能够按照报告体例组织内容，全面总结 2018 年度工作实际情况，发现问题并提出对策。在这方面做得较好的有汉中分校、开放教育学院、榆林分校、宝鸡分校、支持服务中心、科学

技术处、国家开放大学陕西分部办公室。

2. 内容的表现形式方面

汉中分校、开放教育学院、榆林分校能够以图片、数据表格、网页截图等形式丰富报告的呈现形式，增强说服力；人事处、财务处、考试中心提供了详实的数据，以上内容为质量报告的撰写和统稿提供了丰富的支撑材料。

3. 内容的完整、符合度方面

在年度质量报告体例框架的六个项目中，各办学单位在规范管理情况项目中撰写的内容比较充实，说明在这方面各办学单位都做了大量的工作，成果较为显著。

（1）规范管理情况中包含当年在规范招生、考试与毕业管理方面的举措；内部质量保证的机制建设及年度实施效果；当年接受外部质量评估的类型、频率及结果等；当年地方学院及学习中心规范管理情况等内容，多数办学单位针对项目要求说明自身的情况，内容陈述准确、充分。少数分校对于“内部质量保证的机制建设及年度实施效果”缺少陈述。

（2）“六网融通”人才培养包含网络学习空间；网络学习课程；网络教学团队；网络学习支持；网络考试测评；网络教学管理等内容，由于是今年新增内容，各办学单位对于“六网融通”人才培养的研究有限，因此该项目总体论述较弱。

（3）学生学习效果包含学生学习满意度及变化；用人单位对毕业生的反馈评价及变化等内容，多数办学单位由于缺乏历年数据积累，对于本项目的阐述内容缺乏数据支撑。汉中分校、开放教育学院、宝鸡分校、新城分校对学生学习满意度调查工作充分，对于教学工作具有一定的指导意义。

多数办学单位在用人单位对毕业生的反馈评价工作方面较弱。

（4）社会贡献与改革创新项目中，各办学单位的陈述内容都显示出比去年有很大的改进，尤其突出的是汉中分校，成果显著并得到教育部的推广。

（5）存在问题与对策项目中，各办学单位均能认真总结存在的问题并提出应对措施，说明了下一步开放教育工作思路、目标和举措。

三、年度质量报告工作中存在的突出问题

1. 提交时间延后

本次年度质量报告工作国家开放大学规定各省校提交数据表时间为 4 月 9 日，提交文字稿时间为 4 月 22 日。

省校通知要求各办学单位提交文字稿的时间为 4 月 12 日，各办学单位实际提交时间在 4 月 11 日到 4 月 22 日之间。

通知要求省校各相关部门提交数据表及分项文字材料的时间为 4 月 8 日和 4 月 12 日，绝大部分部门都在规定时间提交了材料，极个别部门提交时间拖延至 4 月 16 日和 4 月 23 日，严重影响我校年度质量报告的统稿进程及向国家开放大学提交的时间。

2. 报告、材料内容有缺项

对照年度质量报告体例项目，少数办学单位的年度质量报告存在缺项较多的情况。极个别分校疑似将教务教学自检报告充当质量报告。

3. 质量报告内容不够具体、缺乏案例支撑

多数办学单位在年度质量报告中，缺乏典型的、具有代表性的案例作为支撑材料，导致质量报告的内容显得空泛，缺少说服力。

4. 年度质量报告内容中反映出的工作欠缺

从各办学单位的年度质量报告看出中，一是多数办学单位对于“六网融通”人才培养的研究有限，工作不够深入；二是多数办学单位学生活动开展不足；三是在学生满意度和用人单位对毕业生满意度这两项工作中没有足够的数据；四是多数办学单位的社会服务仍显不足。

五、对今后年度质量报告工作的要求

1. 国家开放大学已将年度质量报告作为常态化的工作，各办学单位、校内各相关部门在 2019 年的工作中应选择工作的薄弱点进行有效地突破。同时，注意留存过程资料（数据、图片、图表等）便于在今后的年度质量报告工作中更好、更全面地反映本单位（部门）的工作。

2. 通过质量年度报告工作，各办学单位应进一步落实“六网融通”人才培养工作；加强对学生的支持服务力度；提高服务社会的能力。

3. 各办学单位、各部门要高度重视，精心安排，积极配合，将年度质量报告工作纳入年度工作任务，落实到人。在工作完成后应进行总结交流。

4. 2018 年度质量报告汇编本发放到各办学单位、各部门后，请认真研读，对质量报告的各项内容及表现形式深入分析，作为 2019 年改进工作的指导，也为做好 2019 年度质量报告打下良好的基础。

学校举办 2019 年开放教育学位审核工作培训会

为进一步提升开放教育学位授予工作质量，顺利开展学位审核工作，5 月 9 日，我校在郭杜校区举办 2019 年开放教育学位审核工作培训会，全省电大系统共有 50 余人参加培训。

会议由国开陕西分部办公室主任孙晖主持。会议通报总结了近年来学位授予情况，安排了 2019 年学位审核工作。省校会计专业负责人张华教授、

行政管理专业负责人杨延冰教授、土木工程专业负责人强宇明副教授针对学生论文常见问题，指导培训学位论文撰写。会议对学位论文查重、学位审核流程进行了业务培训，在线演示了教务管理平台学位管理模块的操作流程。最后，与会人员就学位审核工作中存在的问题和对策进行了热烈讨论交流。

本次培训取得了良好效果，大家一致表示要凝心聚力，落实开放教育毕业综合实践教学要求，开创我校开放教育学位授予工作新局面。

质量保障与评估中心完成系统办学单位教学督导检查工作

为了进一步加强对我校开放教育教学全过程的监控，大力推进内涵建设，不断提高教学质量，2019年6月，质量保障与评估中心对高新分校、陕西省水利技校教学点、铜川矿务局教学点、西安铁道职业学校教学点等四家办学单位进行了教学督导检查。



本次教学督导检查重点是机构设置、职责与考核、教学质量监控、教学组织与落实效果、期末复习、学生支持服务及考试组织与管理等七个方

面 19 项指标。各办学单位都能积极配合，高度重视，资料归档整理规范、过程资料齐全，在教学过程中都能执行省校实施性专业规则及教学安排，能积极配合省校开展的 2018 年度质量报告、年度统计、毕业生满意度测评、学生活动等工作。经量化评分，高新分校、陕西省水利技校教学点检查结果为优秀，铜川矿务局教学点、西安铁道职业学校教学点检查结果为良好。随后，质量保障与评估中心以教学督导检查评价表的形式，对最终结果进行了书面反馈。

教学支持服务中心多元并举，国开学习网考核指标显著提高

教学支持服务中心深入分析我省开放教育的现状，开拓创新，积极进取，主动担当，有所作为，采取了一系列有效措施激发教学动能与活力，调动省校师资优势，整合吸收分校和教学点的优质资源，对主要课程进行统管，全省一堂课，推广“布卡在线教育云平台”进行直播教学，2019 年春季开设直播课 233 节，收到良好效果。以《教育学》这门课为例，2019 年春季选课学生为 621 人，分布在 47 个教学点。其中 27 个教学点人数不超过 10 人。本学期的直播课参加和收看人数为 369 人，参与度为 59.42%。

大胆改革省管课的评价模式，以省管课考核为抓手，将 63 门课程部署在国开学习平台学习与考核，并规范统一课程建设标准，形成省管课的规范化制度。利用对基层电大进行线上线下业务培训，包括责任教师网络直播应用培训、新增教学点教务管理系统 CPS1.0 版业务培训、基层用户角色实操培训和管理员选课与分班操作培训等，提高了全系统整体业务水平。实行扁平化管理，通过 QQ 群及时解答分校、直属教学部和教学点的问题，并深入基层，了解情况，有针对性地提出有效改进措施。

与 2018 年春季相比，学生选课率从 48.53% 提高到 60.85%，辅导教师和责任教师的配置率提高到 2018 春的 3.88 倍和 2.28 倍，教师和学生的人均上线次数从 642.97 和 156.14 提高到 1826.23 和 600.49，教师和学生的人均上线天数从 10.11 和 3.61 提高到 11.85 和 6.99。

【分校工作】

渭南分校 2019 年春季新生入学教育教学活动顺利完成

为了使新生充分认识开放教育学习模式，更好的适应开放教育学习，不断提高教学质量。2019 年 4 月，渭南分校对 2019 春入学的新生，开展了为期一个月的入学教育活动。渭南分校十分重视此项工作，成立了田校长任组长的领导小组，负责安排组织该项工作。通过分阶段、分批次培训的措施，完成了校本部、直属教学点和其他教学点的新生入学教育工作，取得了良好的效果。



榆林电大完成任课教师和专业主任量化考核

3月19日，榆林分校对2018年秋季任课教师和专业主任开展量化考核工作。共有25名任课教师 and 23名专业主任参加此次考核。经过现场汇报和量化打分，结果评选出：4名任课教师 and 3名专业主任评为优秀等级，其余老师均为良好和合格等级。



本次考核较以往相比无论是从内容到形式上均有不同，老师们在计算机软件的使用能力上有了很大的提高；考核内容上加大了国开网后台统计数据，减少了人为因素的影响，使得考核结果更加公平合理。通过量化考核，为老师们提供了相互交流学习的机会，大家的整体素质得到提升，为更好的服务学员打下了坚实的基础，对今后的教学工作起到了推动作用。

宝鸡电大召开开放教育教学教务管理工作推进会

5月28日，陕西电大宝鸡市分校召开了开放教育教学教务管理工作推进会，会议总结近几年开放教育发展取得成绩，交流各教学站点经验，对进一步加强全市电大系统教学教务管理做了规范和要求。全市电大系统 14

个教学站点负责人、教学教务管理人员和宝鸡分校全体教职工共 70 余人参加会议。会议由副校长宋祥虎主持。



上午，宝鸡分校教务处处长盛秦陵解读了分校制定的《教学教务管理工作规范》，副处长马宏亮解读教学教务管理流程，教务处 5 名管理同志分别就毕业审核、学位申请、学籍管理、考试工作、课改课、专业规则等方面作了详细讲解，并针对工作中出现的问题提出解决办法。

校校部、陈仓教学点、忠信学校推广办和太白教学点分别以班级管理、过程管理、系统建设与管理及优质服务为主题作经验交流。发言单位代表均结合自身工作实践，总结了行之有效的教学教务管理方法。

下午，参会人员分两组对《教学教务管理工作规范》和教学教务管理工作进行了讨论。大家对宝鸡分校新制定的《教学教务管理工作规范》给予充分肯定，表示要认真学习，并在工作中予以落实。

宝鸡分校党委书记、校长董建峰同志在讲话中指出：在经济社会飞速发展的今天，提升电大服务学生、服务社会的能力具有重要的现实意义。

加强教学教务管理工作对提高开放教育教学质量，促进电大内涵建设具有关键性作用，希望全体同志在工作中，要做到“勿以事小而不为”，对工作中遇到的具体问题进行细致梳理，认真、耐心地服务学员，保障教学工作良好运行，努力提高教学质量和教务管理工作水平。

府谷县电大教学辅导站荣获“国家开放大学教务工作先进集体”称号

府谷县电大教学辅导站在国家开放大学教学管理先进集体和优秀个人评选中获得“国家开放大学教务工作先进集体”称号，站长李树彪同志获得“国家开放大学招生工作优秀个人”称号。在4月16日召开的2019年全市县区电大站长会议上，府谷县电大教学辅导站被评为“开放教育招生工作先进集体”。

另外，在今年年初召开的陕西广播电视大学2019年教育工作会议上，府谷电大被评为“开放教育教务管理工作先进集体”、“示范性考点”、“开放教育招生工作先进集体”。近年来，府谷电大强化教务管理 构建规范化教学管理模式，多次选派教师参加国家、省、市举办的多项教学指导会议和各类培训班，全面提高教师队伍的整体素质，努力规范办学行为。同时，府谷电大教学辅导站狠抓文化建设，开展理论学习，发行单位报纸，运营微信公众平台平台，举行演讲、运动会、读书会等各类各项活动，充分彰显出教师终身学习的重要性，树立了团队精神，提升了府谷电大教学辅导站的服务形象。